

# PLATEBNÍ PODMÍNKY

## Provozovatel

Be fit & healthy s.r.o.

Hlavní 2459/108

141 00 Praha 4

IČ: 171 70 931

Bankovní spojení - Fio banka, a.s.

Číslo účtu: 2302328203/2010

## Kontakt

Tel. +420 734 829 736

E-mail: [info@effko.cz](mailto:info@effko.cz)

## Registrace

**Než se k nám vydáte protáhnout svá těla pod dohledem našich zkušených lektorů, je nutné provést registraci v rezervačním systému.**

Tu zahájíte kliknutím na tlačítko „Přihlásit“. Po vyplnění Vašich údajů Vám na uvedený e-mail pošleme potvrzovací odkaz, pomocí kterého svou registraci potvrdíte.

**Lekce mají omezenou kapacitu a bez registrace není možné se na ně přihlásit!**

## Rezervace

1. Zákazník si může rezervovat lekce Centra (dále jen „Rezervace“), pokud má u Centra zřízen zákaznický účet, na kterém je složen Kredit ve výši odpovídající minimálně ceně jednotlivé aktivity.

2. **Rezervaci** je možné učinit **VÝHRADNĚ ONLINE prostřednictvím webové rozhraní** na adrese [www.effko.cz/REZERVACE](http://www.effko.cz/REZERVACE) a prostřednictvím mobilní aplikace.

**Prostřednictvím webového rozhraní** po přihlášení do zákaznického účtu je možno provést **rezervaci SKUPINOVÉ LEKCE nejpozději 3 hodiny před** jejím zahájením. Dostavit se na skupinovou lekci bez rezervace je možné pouze v případě, že se lekce koná (min počet 3 klienti).

**Prostřednictvím webového rozhraní** po přihlášení do zákaznického účtu je možno provést rezervaci **MASÁŽE nejpozději 24 hodin před** jejím zahájením.

Mimořádně lze rezervaci uskutečnit telefonicky nebo emailem - **jen první rezervaci** (tzn. jdu vyzkoušet první hodinu v eFFku, zda mi bude vyhovovat) je možné provést telefonicky na čísle +420 734 829 736, nebo přes e-mail: info@effko.cz. Tuto lekci je také možné hradit na místě, a to pouze v hotovosti.

## **Pro rezervaci následujících lekcí je nutné zakoupit permanentku nebo nabít kredit!**

Vytvořením rezervace a účastí na lekci souhlasíte s pořizováním fotografií, audio a video záznamů v průběhu cvičení pro zpravodajské a propagační účely; to vše bez nároku na odměnu. Pokud s výše uvedeným nesouhlasíte, sdělte to prosím emailem na info@effko.cz.

Rezervace se považuje za závaznou objednávku dané služby.

### **Zákaznický účet, kredit, permanentka**

1. Zákazník si zřizuje u Centra zákaznický účet. Zákaznický účet bude Zákazníkovi zřízen po vyplnění registračního formuláře, a to s ohledem na povinná pole, a předání/doručení tohoto formuláře Centru. Zákaznický účet – registraci lze také zřídit online potvrzením aktivačního e-mailu. Po založení účtu si může Zákazník na zákaznický účet vložit peněžitou částku (dále jen „Kredit“), minimálně ve výši ceny jedné lekce.

2. **Vklad Kreditu** se provádí úhradou v hotovosti na pokladně centra, bankovním převodem, platební bránou Comgate. Vklad Kreditu není možné učinit prostřednictvím benefitních poukazů. Kredit lze využít k úhradě služeb nabízených Centrem, mimo služby – individuální tréninky. Dle výše dobitého kreditu v částce 1000 Kč a vyšší, v částce 2000 Kč a vyšší, v částce 5000 Kč a vyšší, je zákazníkovi poskytnuta zvýhodněná cena vstupného. Zákazník má přístup ke stavu výše Kreditu svého zákaznického účtu. Centrum zasílá s předstihem 7 dnů informační e-mail o konci platnosti Kreditu.

3. **Vložený kredit je Zákazník povinen vyčerpat nejpozději do 3, 6 nebo 12 měsíců** dle výše složeného Kreditu, počítáno od okamžiku vložení příslušného Kreditu. Po uplynutí doby dle předchozí věty skončí platnost vloženého Kreditu. Platnost kreditu je možno prodloužit vložení další finanční částky. Zakoupený Kredit není možné směnit zpět na peněžní prostředky a jakkoli vracet, to platí také v případě zrušení zákaznického účtu. Ve výjimečných případech na základě písemné žádosti klienta na e-mail info@effko.cz s odůvodněním a prokázáním vážného důvodu může být Kredit zákazníkovi vrácen, výhradně pouze v hotovosti ve stanoveném termínu současně s vrácením čipové karty a výmazu účtu.

4. Centrum dále umožňuje Zákazníkovi využívat svůj zákaznický účet k nákupu **permanentky** na předem stanovenou či dohodnutou kombinaci služeb Centra. Centrum může u jednotlivých služeb stanovit konkrétní podmínky pro jejich poskytování, a to zejména s ohledem na kapacitu, věkovou skladbu účastníků, formu úhrady apod. Dále Centrum může vyloučit některé z forem úhrady za služby. O těchto dalších podmínkách bude Zákazník před zakoupením služby jasným a srozumitelným způsobem informován. Zákazník má přístup ke

stavu svého zákaznického účtu, kde si lze ověřit platnost permanentky Centrum zasílá s předstihem 7 dnů informační e-mail o konci platnosti permanentky.

**5. Zakoupenou permanentku je Zákazník povinen vyčerpat do stanoveného data platnosti – 2 nebo 3 měsíce** dle typu permanentky, které je Zákazníkovi sděleno při nákupu permanentky. Po uplynutí doby dle předchozí věty skončí platnost permanentky. Platnost permanentky není možné prodloužit. Ve výjimečných případech na základě písemné žádosti klienta na e-mail [info@effko.cz](mailto:info@effko.cz) s odůvodněním a prokázáním vážného důvodu může být platnost permanentky prodloužena.

6. Pro vstup není možné uplatnit kartu Multisport.

7. Zákazník má možnost vstupovat na svůj zákaznický účet přes webové rozhraní na adrese [www.effko.cz/REZERVACE](http://www.effko.cz/REZERVACE) a prostřednictvím mobilní aplikace. Po přihlášení, které se uskuteční zadáním platného uživatelského jména a hesla, má Zákazník možnost rezervovat, a případně i hradit si jednotlivé služby, dobít kredit nebo zakoupit permanentku. Dále je možné v zákaznickém účtu přes webové rozhraní administrovat zadané kontaktní údaje.

### **Nákup služeb prostřednictvím přímé úhrady od zaměstnavatele**

1. Centrum umožňuje zákazníkům nákup služeb také přímou úhradou za služby, poskytovanou zaměstnavatelem, na základě vystavené faktury. Konkrétní podmínky pro využití služeb stanoví Centrum. O těchto dalších podmínkách bude Zákazník před zakoupením služby jasným a srozumitelným způsobem informován.

## **Online platby**



## **Podmínky storna**

**Lekce se koná, jsou-li přihlášení alespoň tři zákazníci 3 hodiny před jejím zahájením.**

**Rezervovanou otevřenou lekci lze zrušit před jejím začátkem online v rezervačním systému nejpozději 3 hodiny před jejím začátkem.**

**Pokud tak neučiníte a na lekci nedorazíte, bude její hodnota odečtena z kreditu nebo permanentky, či po vás bude cena lekce vyžadována při příští návštěvě!**

**Případně bude Váš účet zablokován pro další rezervace, do doby úhrady ceny lekce!**

### **Děkujeme za pochopení**

V případě rezervace kurzu/workshopu je nutné do 3 pracovních dnů akci zaplatit. Pokud nebude částka připsána na účet Centra, Vaše rezervace bude automaticky smazána a místo bude uvolněno. Pokud se na zaplacený kurz/workshop nemůžete dostavit a řádně se včas neomluvíte (tj. 4 dny před začátkem kurzu), je zaplacená částka nevratná. Vaše místo v

kurzu/ na workshopu lze převést na jinou osobou. V případě, že vaše místo zaplníme náhradníkem, Vám platbu vrátíme.

Rezervaci **skupinové lekce** je možno **bez sankce** změnit nebo **zrušit** nejpozději **3 hodiny před** zahájením aktivity. Rezervaci **masáže, individuální lekce nebo diagnostiky** je možno bez sankce změnit nebo **zrušit** nejpozději **24 hodin před** zahájením. Účast na kurzu/workshopu je možné bez sankce změnit nebo zrušit nejpozději **4 dny** před zahájením.

Centrum stanoví **storno poplatky** za jednotlivé služby individuálně.

Pokud Zákazník zruší svou rezervaci **skupinové lekce**:

- a) více než 3 hodin před zahájením aktivity, není mu účtován storno poplatek;
- b) 3 a méně hodin před zahájením aktivity, bude mu účtován storno poplatek ve výši 100% plné ceny lekce

Pokud Zákazník zruší svou rezervaci **masáže**:

- a) více než 24 hodin před zahájením aktivity, není mu účtován storno poplatek;
- b) 24 a méně hodin před zahájením aktivity, bude mu účtován storno poplatek ve výši 100%

Pokud Zákazník zruší svou rezervaci **individuální lekce nebo diagnostiky**:

- a) více než 24 hodin před zahájením aktivity, není mu účtován storno poplatek;
- b) 24 a méně hodin před zahájením aktivity, bude mu účtován storno poplatek ve výši 100%

Pokud Zákazník zruší svou rezervaci **kurzu/workshopu**:

- a) více než 4 dny před zahájením aktivity, není mu účtován storno poplatek;
- b) 4 a méně dnů před zahájením aktivity, bude mu účtován storno poplatek ve výši 100%

Rezervace může být **zrušena elektronicky přes klientský účet, osobně na recepci Centra nebo písemně - prostřednictvím SMS** na kontaktním telefonním čísle Centra. Ve všech přípustných formách storna rezervace je storno poplatek účtován. V případě chybné rezervace a jejího storna v časech, kdy je účtován storno poplatek, může Zákazník podat písemnou žádost na e-mail [info@effko.cz](mailto:info@effko.cz) o neúčtování storno poplatku za podmínky, že v daný den Zákazník absolvoval a řádně uhradil službu, která je předmětem storno poplatku, a to v jiném čase. Centrum posuzuje oprávněnost žádosti Zákazníka.

Pokud jste již lekci zaplatili online a v rezervačním systému ji online zrušíte včas (tj. dříve než 3 hodin před začátkem lekce), bude Vám platba vrácena, resp. připsána zpět na Váš účet. Případnou reklamaci platby ohlaste prosím na email [info@effko.cz](mailto:info@effko.cz), kontaktujeme Vás nejpozději do 3 pracovních dnů.

## **V případě pozdního storna či nedostavení se na lekci se platba nevrací!**

**Náhradník na lekci** - pokud se přihlásíte jako náhradník na lekci, je nutné počítat s možností, že se pro vás místo uvolní a lekce se budete moci zúčastnit. O uvolněném místě budete informováni SMSkou na vaše číslo. Pokud SMS neobdržíte, místo se pro Vás bohužel neuvolnilo a není tedy možné na lekci přijít

V případě jakýchkoliv dalších reklamací se vždy obračejte písemně na [info@effko.cz](mailto:info@effko.cz).

### **Osobní údaje**

Od 25. května 2018 platí tzv. Obecné nařízení o ochraně dat (GDPR – General Data Protection Regulation), který je uceleným souborem pravidel na ochranu dat na světě a jehož cílem je chránit digitální práva občanů EU. V Česku tak nahradí současnou právní úpravu ochrany osobních údajů v podobě směrnice 95/46/ES a související zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Při založení účtu v rezervačním systému nám poskytujete následující osobní údaje: jméno, příjmení, telefon a emailovou adresu. Všechny tyto údaje využíváme a archivujeme pouze za účelem poskytování fitness služeb, informování o změnách v rozvrhu, nových lekcích, kurzech apod. Uvedené údaje nejsou poskytovány žádné třetí straně.

Vytvořením rezervace a účastí na lekci souhlasíte s pořizováním fotografií, audio a video záznamů v průběhu cvičení pro zpravodajské a propagační účely; to vše bez nároku na odměnu. Pokud s výše uvedeným nesouhlasíte, sdělte to prosím emailem na [info@effko.cz](mailto:info@effko.cz).