

Provozní řád Společnost Be fit & healthy s.r.o., se sídlem Hlavní 2459/108, 141 00 Praha 4, IČO: 17170931, provozovatel eFFko – zdravotně kondiční centrum (dále jen „Centrum“), e-mail: info@effko.cz, tel.: 776 690 606, webové stránky: www.effko.cz vydává tento provozní řád závazný pro všechny návštěvníky (Zákazníky) Centra.

Tento provozní řád slouží k zajištění pořádku, bezpečnosti a ochrany návštěvníků eFFKo - zdravotně kondiční centrum (dále jen „Centrum“).

1. V zájmu udržení bezpečnosti, pořádku a ochrany majetku jsou návštěvníci Centra povinni se tímto Provozním řádem řídit, bezpodmínečně jej dodržovat, respektovat tento Provozní řád a uposlechnout pokynů osob určených provozovatelem.
2. Návštěvníkem se stává každý, kdo vstupuje do prostoru Centra.
3. Vstup do Centra je možný pouze v provozní době.
4. Recepční dohlíží na udržování pořádku a Provozního řádu, přijímá objednávky na rezervace a zapůjčuje sportovní vybavení.
5. Při poškození zapůjčených sportovních potřeb si Centrum účtuje odpovídající finanční náhradu poškozené věci. Při poškození nebo znečištění vybavení sálů, účtuje Centrum finanční náhradu potřebnou k uvedení poškozeného vybavení do původního stavu. Návštěvník je povinen nahradit veškeré škody nebo ztráty, které byly jeho vinou způsobeny provozovateli Centra v plné výši.
6. Návštěvníci sportují na vlastní nebezpečí!!! Za újmu na zdraví nebo majetku návštěvníků, vzniklou při sportovní i jiné činnosti, provozovatel neodpovídá. Dále provozovatel neodpovídá za vzniklou újmu na zdraví z důvodu nevhodného užívání sportovního vybavení a sportovních sálů.
7. Osoby mladší 15-ti let mohou využívat veškerá sportoviště pouze pod dohledem a odpovědností osoby starší 18-ti let.
8. Šatní skříňka není trezor! Prosíme návštěvníky, aby své skříňky pečlivě uzamkli a nenechávali ve skříňce cennosti a hodnotné věci. Provozovatel neručí za odložené věci, peníze a jiné cennosti návštěvníků Centra.
9. Do Centra se nesmí vnášet předměty nesouvisející se sportovní činností, návštěvník je rovněž povinen si vnesené věci odnést.
10. Veškeré zařízení a sály musí návštěvníci užívat pouze k účelu, ke kterému jsou určeny. Neoprávněným osobám je zakázáno manipulovat s provozním zařízením Centra (termostaty, vypínače, ovládání náradí apod.).
11. V Centru je zakázáno: - kouření a manipulace s otevřeným ohněm - konzumace vlastních s sebou přinesených potravin a nápojů
12. Využívat sportovní sály je návštěvník oprávněn pouze po zaplacení poplatků dle aktuálního ceníku. Provozovatel má právo upravit cenu za veškeré služby a zboží. Tato úprava nabude platnosti dnem, kdy je zveřejněna v aktuálním ceníku.
13. V případě, že nelze poskytnout objednanou aktivitu z důvodu např. havárie, výpadek el. energie, vyšší moc, má zákazník právo čerpat službu v nejbližším možném náhradním termínu.
14. Při porušení tohoto provozního řádu je Centrum oprávněno deaktivovat účet zákazníka bez kompenzace za zůstatek na účtu zákazníka. V případě porušení tohoto řádu může být návštěvník provozovatelem nebo jinými odpovědnými osobami z Centra vykázán, a podle okolností může být jeho chování i předmětem přestupkového řízení, případně předmětem šetření Policie ČR a Městské policie.

## 15. PODMÍKY STORNA

Pokud Zákazník zruší svou rezervaci skupinové lekce:

- a) více než 3 hodin před zahájením aktivity, není mu účtován storno poplatek;
- b) 3 a méně hodin před zahájením aktivity, bude mu účtován storno poplatek ve výši 100% plné ceny lekce.

Pokud Zákazník zruší svou rezervaci **masáže**:

- a) více než 6 hodin před zahájením aktivity, není mu účtován storno poplatek;
- b) 6 a méně hodin před zahájením aktivity, bude mu účtován storno poplatek ve výši 100%.

Pokud Zákazník zruší svou rezervaci **individuální lekce nebo diagnostiky**:

- a) více než 6 hodin před zahájením aktivity, není mu účtován storno poplatek;
- b) 6 a méně hodin před zahájením aktivity, bude mu účtován storno poplatek ve výši 100%.

16. Prosíme návštěvníky, aby při příchodu do Centra kontaktovali obsluhu na recepci.

17. Prosíme návštěvníky, aby do prostor centra vstupovali bez obuvi, k uložení obuvi jsou v recepci k dispozici igelitové sáčky.

18. Prosíme návštěvníky, aby zhasínali světla při opuštění šaten a toalet.

19. Prosíme návštěvníky, aby cvičební pomůcky ukládali vždy zpět na jejich místo.

20. Prosíme návštěvníky, aby při cvičení z hygienických důvodů používali ručníky.

21. Prosíme návštěvníky, aby v zavírali dveře do sálů, neboť prostory jsou klimatizovány.